

Geschäftsleitung

**Autohaus Scheller GmbH**

Dr. Haabe-Straße 4+6  
6415 Petersberg / Fulda.  
Telefon (0661) 93 93-0  
Telefax (0661) 93 93 63

Autohaus Scheller GmbH · Dr. Raabe-Str. 4+6 · 6415 Petersberg/Fulda

Leasing und Handelsgesellschaft  
Geschäftsleitung  
Neckargartacher Str. 75

74172 Neckarsulm

per Fax: 07132 / 487-298

Petersberg, 09.10.97

Sehr geehrte Herren.

Im allgemeinen Geschäftsbetrieb ist normalerweise eigentlich nur Platz für Kritik, wenn etwas einmal nicht funktioniert. Das Lob und das Positive fällt meistens unter den Tisch und wird nicht ausgesprochen.

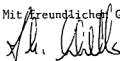
Heute möchte ich einmal vom Positiven sprechen und auch meiner Zufriedenheit Ausdruck geben, was die Zusammenarbeit mit Ihrer sehr geehrten Frau Kreft betrifft.

Seit der ersten Stunde, ab der wir zusammenarbeiten, hat mir Ihre äußerst nette, höfliche und sachliche Art gefallen. Frau Kreft ist immer bemüht, eine Lösung für anstehende Probleme die Genehmigung eines Geschäftes betreffend zu finden. Manchmal mit einer Auflage oder mit einer Mitverpflichtung des Händlers oder durch die Hinzunahme eines Dritten. Auch ist Ihr der Weg zu Ihrem direkten Vorgesetzten nicht zu weit, wenn es dessen Entscheidung bedarf. Bekommt man eine Absage so versteht Frau Kreft einem die Gründe dafür verständlich zu machen, diese sind dann triftig und man muß sie einfach akzeptieren.

Besonders hervorzuheben ist auch Ihre ruhige, souveräne Art, die erst gar keinen Unmut aufkommen läßt, wenn es mal nicht so läuft wie ich mir das als Händler vorstelle.

Ich wünsche mir Frau Kreft noch lange Jahre bei der LHS und beglückwünsche Sie zu Ihrer Mitarbeiterin.

Mit freundlichen Grüßen



Hans L. Scheller